

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE MEDIATHEQUE NUMERIQUE**

### **Généralités**

ARTE France et Le Meilleur du Cinéma Français (LMC) coéditent le site internet dénommé « MEDIATHEQUE NUMERIQUE » accessible à l'url <http://www.mediatheque-numerique.com> (ci-après dénommé « le Site »), permettant à la Médiathèque selon ses accords avec ARTE France et LMC, de proposer à ceux de ses abonnés qui se seront préalablement inscrits auprès des services compétents de la Médiathèque, d'accéder, en fonction de l'abonnement souscrit par la médiathèque concernée, à partir de leur ordinateur personnel ou à partir d'un ordinateur mis à disposition à la Médiathèque, aux ressources numériques suivantes proposées sur le Site :

- l'offre de Vidéo à la demande d'ARTE et d'Universciné ;
- l'offre digitale de musique et de livres proposée par BnF-Partenariats, filiale de la Bibliothèque Nationale de France ;
- la revue de BD Numérique Professeur Cyclope ;

sous réserve que les Abonnés s'engagent à respecter les présentes conditions générales d'utilisation. (ci-après dénommées « CGU »).

Etant précisé que :

- Indépendamment du présent Service, chaque Abonné pourra accéder directement, sans avoir à passer la Médiathèque, aux services ouverts au public par les sites [www.arteboutique.com](http://www.arteboutique.com) et [www.universcine.com](http://www.universcine.com) ainsi qu'à leurs newsletters, au site [www.professeurcyclope.fr](http://www.professeurcyclope.fr) et aux offres BnF Collection proposées sur les principales plateformes grand public de streaming musical et de livres numériques, les conditions tarifaires étant alors celles indiquées sur lesdits sites.

Toutefois, les présentes CGU sont susceptibles d'être modifiées ou mises à jour sans avertissement préalable de l'abonné. De ce fait, il est conseillé à l'Abonné de consulter de façon régulière les CGU afin de prendre connaissance des modifications qui leur ont été apportées et de la version en vigueur au moment de la consultation du Site et/ou de toute commande effectuée sur le Site.

Dans l'hypothèse où l'abonné serait une personne physique mineure, il est rappelé que les titulaires de l'autorité parentale sont garants du respect des présentes Conditions générales d'utilisation par l'abonné. Ils sont légalement tenus de veiller à l'utilisation faite par leurs enfants des ressources numériques mises à disposition par le Site.

### **ARTICLE 1 : MODALITES D'UTILISATION DU SERVICE**

#### **1.1. Description du Service**

La Médiathèque propose à ses Abonnés de bénéficier, gratuitement dans le cadre de leur abonnement, d'un bouquet d'offres de ressources numériques composée de l'offre de Vidéo à la demande d'ARTE et d'Universciné et/ou de l'offre de musique et de livres numérique « BNF COLLECTION » de BnF-Partenariats et/ou de la revue mensuelle de la BD Numérique Professeur Cyclope (ci-après dénommée « le Service »), strictement réservé à un usage privé, portant sur tout ou partie des ressources proposées au sein de chaque offre.

L'accès aux offres précitées s'effectuera de façon suivante:

- **Pour l'offre de Vidéo à la demande d'ARTE et d'Universciné**

L'Abonné pourra accéder, à sa demande individuelle, à une œuvre audiovisuelle ou cinématographique sur le site [vod.mediatheque-numerique.com](http://vod.mediatheque-numerique.com), de l'endroit et au moment qu'il choisit :

- Soit en streaming, c'est-à-dire via la technologie permettant à l'Abonné d'accéder à une œuvre audiovisuelle ou cinématographique sans possibilité aucune de stocker en mémoire informatique (permanente ou temporaire) le fichier reproduisant l'œuvre audiovisuelle ou cinématographique. Le streaming est disponible pour une visualisation sur ordinateur (PC ou Mac), tablette et smartphones (fonctionnant sous les systèmes d'exploitation iOS et Android).
- Soit, en téléchargement temporaire, l'Abonné pouvant télécharger le fichier sur le disque dur de l'ordinateur à partir duquel il le télécharge, le fichier restant accessible pour une visualisation pendant une durée provisoire. Une fois le fichier intégralement téléchargé, l'Abonné pourra le consulter sans avoir besoin d'être connecté à Internet. Le téléchargement temporaire est disponible sur ordinateur uniquement ; il n'est pas possible sur tablettes et smartphones.

En fonction des options choisies et dans la limite du quota de consommation fixé par la Médiathèque, il sera possible pour l'Abonné de :

- regarder le fichier, depuis son ordinateur, sa tablette ou son téléphone mobile personnel, depuis son domicile ou dans les locaux de la Médiathèque.

A compter du premier lancement de la lecture, le fichier restera disponible pendant une période de 48 heures, sans limitation du nombre de visualisation pendant cette durée.

Il est précisé que le fichier pourra être consulté sur 3 périphériques différents.

- regarder le fichier, dans les locaux de la médiathèque, sur un poste de consultation ou une tablette appartenant à la médiathèque.

A compter du premier lancement de la lecture, le fichier restera disponible jusqu'à minuit, sans limitation du nombre de visualisation pendant cette durée.

Le fichier pourra être consulté sur un nombre illimité de postes de consultation de la Médiathèque.

**- Pour l'offre digitale de musique et de livres de BnF-Partenariats,**

L'Abonné pourra accéder, à sa demande individuelle, à une ressource numérique sur le site [www.bnfcollection.com](http://www.bnfcollection.com), de l'endroit de son choix (domicile, locaux de la médiathèque ou autre) et au moment qu'il choisit.

L'Abonné pourra consulter, depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone fonctionnant sous les systèmes d'exploitation iOS et Android, un nombre illimité de ressources (albums musicaux et/ou eBooks) en streaming.

**- Pour la revue de BD Numérique Professeur Cyclope ,**

L'Abonné pourra accéder, à sa demande individuelle, à une ressource numérique sur le site [www.professeurcyclope.fr](http://www.professeurcyclope.fr) ou via les applications mobiles pour tablette fonctionnant sous les systèmes d'exploitation iOS et Android et/ou via la web-application pour ordinateurs (Windows, MacOS, Linux), de l'endroit et au moment qu'il choisit.

L'Abonné pourra consulter, depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone , un nombre illimité de ressources en streaming et/ou téléchargement temporaire, en ligne ou hors ligne.

## **2. Accès aux contenus**

L'accès aux contenus se déroule selon le processus suivant :

1. L'Abonné choisit la ressource numérique qu'il souhaite consulter
2. s'il n'est pas automatiquement identifié grâce à un système d'authentification unique mis en place par la Médiathèque sur son portail, l'Abonné s'identifie sur le Service en saisissant le login et le mot de passe choisi lors de la création de son compte;

### 3. L'Abonné accède aux contenus sélectionnés.

Pour l'offre de la vidéo à la demande, l'Abonné visualise le récapitulatif de la commande ou message de refus d'accès aux contenus dans les cas suivants

- en cas de dépassement du quota des consommations autorisées par la Médiathèque pour une durée donnée. Le quota des visionnages est fixé par la Médiathèque et détermine le nombre de visionnages maximum dont dispose l'Abonné sur le Service pendant une période donnée à partir de sa première commande ;
- si l'adresse IP de l'ordinateur du l'Abonné fait apparaître que le territoire depuis lequel l'Abonné se connecte au Service ne fait pas partie des territoires disponibles pour la ressource numérique commandée.

D'autre part, la Médiathèque ou ARTE France se réservent par ailleurs le droit de refuser l'accès au service à un Abonné avec lequel elles auraient rencontré des problèmes antérieurs.

### **3. Service clientèle**

Pour toute information, réclamation ou question, l'Abonné pourra contacter le service clientèle du Service en utilisant le formulaire prévu à cet effet à la rubrique « Aide en ligne ».

L'Abonné pourra également contacter directement le Service Clientèle du Service en envoyant un email à [support@mediatheque-numerique.com](mailto:support@mediatheque-numerique.com)

Le Service Clientèle fera ses meilleurs efforts pour répondre sous 48 heures (hors week-end et jours fériés).

### **ARTICLE 2 : MODALITES D'EXPLOITATION DU SERVICE**

En vertu des mesures techniques de protection et de contrôle mises en place sur les ressources numériques présentes sur le Service, l'Abonné ne peut utiliser ces dernières que dans les conditions décrites aux présentes.

L'Abonné s'engage à ne consulter les ressources numériques que pour un usage privé dans le cadre privé du cercle de famille.

L'Abonné s'engage à respecter la signalétique jeunesse indiquée pour chaque ressource numérique.

### **ARTICLE 3 : PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du Service et notamment les ressources numériques(musique, vidéos, BD, livres numériques) textes, illustrations, sons et images fixes ou animées, codes, reproduits sur ledit Service sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle, dans le monde entier et restent la propriété exclusive d'ARTE et LMC et de ses ayants-droits.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété intellectuelle :

- seules les représentations gratuites et destinées à un usage privé dans le cadre du cercle de famille sont autorisées ;  
Le terme "usage privé" exclut notamment toute représentation dans les lieux publics tels que les clubs, cars, bateaux, bars-tabac, hôpitaux, hôtels, plates-formes pétrolières, prisons et établissements scolaires (...).
- toute reproduction totale ou partielle du Service et d'une des ressources numériques est strictement interdite.
- l'Abonné s'engage à ne pas modifier, transmettre, vendre ou distribuer de quelque manière que ce soit, ledit Service ou les éléments qui le composent notamment les ressources numériques.

#### **ARTICLE 4 : RESPONSABILITE - GARANTIES**

Il est expressément entendu que la Médiathèque ne pourra en aucune manière être tenue pour responsable, d'un quelconque dommage subi par l'Abonné et/ou tout tiers du fait :

- d'une quelconque incompatibilité technique entre le/les ressources numériques commandé(s) par l'Abonné et son matériel informatique ;
- d'une quelconque indisponibilité ou dysfonctionnement du Service et ce quel qu'en soit la raison ;
- d'une quelconque indisponibilité ou dysfonctionnement de l'un des ressources numériques figurant sur le Service quel qu'en soit la raison ;
- des conséquences résultant de tous virus ;
- d'un encombrement du réseau et/ou des liaisons téléphoniques ou d'une défaillance des fournisseurs d'accès à internet,
- d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence de la Cour de Cassation.

La Médiathèque et ARTE France et LMC se réservent le droit à tout moment de modifier ou d'interrompre momentanément ou définitivement le Service (ou tout ou partie de celui-ci) avec ou sans avertissement préalable de l'Abonné.

L'Abonné reconnaît dès lors que la Médiathèque et ARTE France et LMC ne sont pas responsables envers lui ou envers aucune autre partie pour toute modification, suppression ou interruption du Service.

L'Abonné est seul et pleinement responsable de toutes les actions réalisées sous son mot de passe et son login.

L'Abonné est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service, et ne saurait engager la responsabilité de la Médiathèque en cas de perte, détérioration, dommage technique susceptible d'altérer son équipement informatique.

Pour tout accès en dehors des locaux de la Médiathèque, Les équipements d'accès et les frais de connexion à internet sont à la charge exclusive de l'abonné. En conséquence La Médiathèque et ARTE France et LMC ne seraient pas tenues responsables, sous aucune forme, du mauvais fonctionnement ou de la prestation insuffisante des services d'accès au réseau Internet et/ou de communication avec le service.

Il est strictement interdit de contourner et/ou de porter atteinte au système de protection du Service ou le fait d'encourager des tiers à accomplir de tels actes.

#### **ARTICLE 5 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Le Site ainsi que les fichiers des Clients et prospects ont été déclarés à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) sous le numéro de dossier n° 255701.

Les informations (données nominatives, données d'identification électronique) recueillies auprès de l'Abonné font l'objet d'un traitement informatique automatisé, et ce, notamment aux fins de création de son compte et de traitement de sa commande, ou de communication via les lettres d'informations (newsletters).

L'Abonné est informé que ses données pourront être utilisées par ARTE France ou la Médiathèque à des fins statistiques

En application des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Abonné dispose d'un droit d'accès de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ainsi il peut exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. Pour exercer ces droits, il suffit d'adresser un message à [support@mediatheque-numerique.com](mailto:support@mediatheque-numerique.com) ou en écrivant à la Médiatheque.

Ces données seront conservées conformément à la Loi « informatique et Libertés » précitées pendant une durée justifiée par la finalité du traitement. Elles seront hébergées par LMC ou tous sous-traitants de son choix pour la stricte exécution de ses obligations, sur des serveurs informatiques sécurisés afin de garantir que les données personnelles des clients soient protégées contre la perte, les altérations frauduleuses ou les accès non-autorisés par des tiers. En outre, et en tout état de cause, seules les personnes autorisées au sein d'ARTE et LMC auront accès auxdites données personnelles.

Afin d'améliorer la qualité du Service et répondre aux besoins des Abonnés, l'Abonné est informé que ARTE et LMC font usage de cookies et des outils d'analyse de site internet Google Analytics fournis par Google Inc.

Pour disposer de plus d'information sur les cookies et l'utilisation de ces outils d'analyse, l'Abonné peut également consulter le site internet de la CNIL accessible à l'adresse [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) dans la rubrique « vos traces ».

#### **ARTICLE 6 : VALIDATION**

L'Abonné doit déclarer avoir pris connaissance intégrale et accepté les présentes CGU avant la passation de sa commande.

La validation de sa commande vaut donc acceptation sans réserve desdites CGU.

#### **ARTICLE 7 : DROIT APPLICABLE - LITIGE**

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige les tribunaux de Paris seront seuls compétents.

Dernière mise à jour le 05/03/2015